

• **Conditiiile generale de contractare (extras)**

Drepturile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele drepturi:

- *sa solicite Vanzatorului modificarea Contractului, la momentul interventiei unor elemente care pot afecta executarea Contractului;*
- *sa aiba acces la aparatele de masurare/decontare aflate in incinta proprietatii operatorului de distributie sau transport, in prezenta unui reprezentant al acestora;*
- *sa pretinda Vanzatorului plata daunelor directe in cazul limitarilor si/sau intreruperilor in vanzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia si dovedite, cu exceptia cazurilor prevazute la art. 2.1.4 din prezentele Conditii Generale de Contractare.*
- *sa fie alimentat cu gaze naturale in conformitate cu prevederile Contractului;*
- *sa solicite Vanzatorului intreruperea alimentarii cu gaze naturale;*
- *sa solicite inlocuirea echipamentului de masurare, pe cheltuiala sa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;*
- *sa transmita indexul echipamentului de masurare, determinat lunar prin autocitire, in conditiile si la termenele precizate de Vanzator, dupa caz;*
- *sa aiba acces la aparatele de masurare care nu sunt pe proprietatea sa, in prezenta personalului imputernicit al furnizorului/operatorului sistemului de distributie/transport al gazelor naturale;*
- *alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.*

Obligatiile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- *sa achite integral si la termen facturile emise de Vanzator, reprezentand contravaloarea serviciului pentru vanzarea gazelor naturale, precum si majorarile de intarziere aferente, precum si a celorlalte facturi emise de Vanzator, conform Art. 6 din Contract;*
- *sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;*
- *sa nu revanda gazele naturale contractate;*
- *sa permita accesul in vederea citirii indexului echipamentului de masurare, in orice moment pe perioada derularii contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea Cumparatorului;*
- *sa plateasca contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie, transport si inmagazinare, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului;*
- *sa anunte Vanzatorul in cazul in care urmeaza a avea loc o fuziune, divizare, vanzare de active, sau modificare patrimoniala care afecteaza executarea Contractului.*
- *sa anunte orice modificare a datelor sale de identificare sau/si a coordonatelor de corespondenta din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondenta) in termen de 10 zile de la data modificarii; necomunicarea acestora determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate de aceasta situatie;*
- *sa anunte Vanzatorul in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data pronuntarii incheierii instantei de judecata, cu privire la intrarea in procedura de insolventa /faliment. Necomunicarea acestei notificari determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventuale prejudicii de orice natura generata de aceasta situatie;*
- *sa pastreze intacte contorul de masurare, sigiliile metrologice si cele ale operatorului de sistem, precum si toate celelalte instalatii ale operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului;*
- *sa efectueze modificarile sau extinderile instalatiilor de utilizare pe baza aprobarilor legale si numai cu operatori economici autorizati de autoritatea de reglementare (ANRE);*
- *sa sesizeze imediat Vanzatorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea contorului de masurare si sa asigure accesul imputernicitului operatorului de sistem la acesta;*
- *sa suporte cheltuielile aferente operatiei de inlocuire temporara si expertizei metrologice, in cazul in care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neintemeiata;*

- sa suporte cheltuielile aferente verificarii metrologice a echipamentului aflat in proprietatea sa, inclusiv reparatiilor necesare mentinerii in clasa de exactitate;
- sa solicite in scris Vanzatorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile operatorului de sistem situate in incinta Cumparatorului si sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatiile si echipamentele operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului, pe baza de instiintare scrisa;
- sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatia de utilizare, in baza unui program convenit de parti;
- sa efectueze verificarile si reviziile tehnice periodice ale instalatiilor de utilizare, in conformitate cu reglementarile in vigoare, si sa puna la dispozitia imputernicitului operatorului de sistem fisele de evidenta a lucrarilor periodice de verificare/revizie tehnica periodica, in termen de valabilitate, precum si actele justificative din care sa rezulte asigurarea exploatarii si intretinerii corecte a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- sa efectueze revizia tehnica a instalatiei de utilizare, dupa intreruperea utilizarii/neutilizarea instalatiei pentru o perioada de timp care depaseste 6 luni sau dupa orice eveniment care ar fi putut afecta instalatia de utilizare a gazelor naturale;
- sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE (valabil numai pentru clientii B4-B5)
- alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare;

- **Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali (Ordin ANRE nr. 42/2012 – extras)**

- **Clientul final de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:**

- a) să își aleagă furnizorul și să negocieze direct contracte de furnizare cu acesta;
- b) să fie alimentat cu gaze naturale, în baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul, în conformitate cu reglementările ANRE;
- c) să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- d) să solicite și să primească de la furnizor toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual, exprimată în mc și MWh, pe ultimii 5 ani, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- e) să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării, conform procedurii aprobate de ANRE;
- f) să i se pună la dispoziție de către furnizor cel puțin două modalități de plată, care să îi permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii prevăzute în contract;
- g) să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale operatorului de sistem;
- h) să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor survenite în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;
- i) să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- j) să fie notificat de către furnizor în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- k) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

- **Clientul final de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:**

- a) să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta;
- b) să achite majorările de întârziere solicitate de furnizor pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare;

- c) să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligației de plată scadente, conform prevederilor contractuale;
- d) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa, și să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la acestea, în vederea verificării și remedierii defecțiunilor survenite;
- g) să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- h) să respecte limitele zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa, conform legislației în vigoare;
- i) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea periodică a acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- j) să efectueze modificarea instalației de utilizare cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- k) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la instalațiile de utilizare pentru verificarea informațiilor referitoare la debitele instalate, modificările efectuate, precum și ori de câte ori este necesară intervenția în scopul menținerii siguranței în funcționare a acestora;
- l) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;
- m) să permită accesul reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
- n) să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;
- o) să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;
- p) să suporte cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor constatate în urma verificărilor/reviziilor tehnice la instalațiile de utilizare și înlocuirii elementelor defecte de către operatorii economici autorizați de ANRE;
- q) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare;
- r) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- s) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- t) să notifice furnizorului orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului;
- u) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.