

# FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. \_\_\_\_\_ / Data \_\_\_\_\_

## A. DATE DE IDENTIFICARE

<i>Nr. Crt.</i>	<i>Client final</i>	<i>Furnizor gaze naturale</i>
1	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum	
3	Adresa de corespondență:	Adresa:
4	Localitate:	Localitate:
5	Cod poștal:	Cod poștal:
6	Tel./Fax:	Tel./Fax:
7	E-mail:	E-mail:
Reprezentant legal:		Alte detalii:

## B. PLÂNGERE CLIENT FINAL

### I. Probleme reclamate

Data la care a apărut problema: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (zi/lună/an)

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:

Plângere în legătură cu:

### FURNIZARE GAZE NATURALE

1	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
2	Modalitate de facturare gaze naturale
3	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
4	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
5	Ofertarea de prețuri și tarife
6	Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
7	Calitatea gazelor furnizate
8	Funcționarea grupurilor de măsurare
9	Schimbarea furnizorului
10	Informarea clienților finali

11	Standarde de performanță furnizare gaze naturale
12	Altele
Informații suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plângere	
III. Cerințe client final	
Solicitare:	
1	Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale
2	Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale
3	Verificare contor gaze naturale
4	
5	
Alte tipuri de solicitări:	
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	
1	
2	
3	
Dată:	
Semnătură client final	