	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 1/9

A P R O B A T

DIRECTOR GENERAL

Ing. ION EMIL DRAGOMIR


A V I Z A T	NUMELE ȘI PRENUMELE	FUNCTIA	SEMNATURA	DATA
	ION EMIL DRAGOMIR	Director General – Reprezentantul managementului integrat calitate mediu		01.07.2015
	ALEXANDRU ION	Responsabilul managementului sistemului integrat calitate mediu		01.07.2015

REGIM DE APLICARE A PROCEDURII	
SE APLICA DE LA	ANULEAZA
01.07.2015	

AVIZ DE DIFUZARE

REVIZIE DOCUMENT	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	


	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 2/9

PROCEDURA ESTE PROPRIETATEA TULCEA GAZ SA TULCEA SI COPIEREA SAU UTILIZAREA NEAUTORIZATA ESTE INTERZISA

LISTA DE DIFUZARE			
DESTINATARUL	SEMŃATURA	DATA	Ex. nr:1
DIRECTOR GENERAL			
Compartimentul Managementul Calitatii si al Mediului			
Compartiment Resurse Umane + Juridic			
Directia Dezvoltare			
Serviciul Economic-Comercial			
Birou reclamatii			
Compartiment contracte marketing			
Birou secretariat			

LISTA DE CONTROL A MODIFICĂRIILOR				
Editie / revizuire	Locul mod. pag. / pct.	OBIECTUL MODIFICĂRII	Data	Semnatura
1/0	-	Elaborare inițială	01.07.2015	

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	


	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 3/9

--	--	--	--	--

CUPRINS

1. Scopul
2. Domeniul de aplicare
3. Referinte normative
4. Definitii
5. Responsabilitati
6. Mod de lucru
7. Anexe

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 4/9

Procedura de solutionarea disputelor aparute in derularea contractelor, intre participantii la piata angro si cu amanuntul de gaze naturale

1 Scopul


Prezenta procedura operationala solutioneaza disputele intre participantii la piata angro si cu amanuntul de gaze naturale .

2 Domeniul de aplicare

Prezenta procedura se aplica in cadrul societatii Tulcea Gaz S.A. cu privire la activitatile referitoare la derularea contractelor de furnizare / vanzare – cumparare gaze naturale, contracte pe piata angro, contracte de achizitie gaze naturale si contracte de distributie gaze naturale.

Intra sub incidenta prezentei proceduri orice disputa cu privire la derularea contractelor de furnizare, vanzare cumparare si distributie a gazelor naturale.

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 5/9

3 Referinte normative

Ordinul ANRE nr.61/2013 – pentru aprobarea regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale.

4 Definitii

Solicitant – persoana fizica sau juridica care se adreseaza Tulcea Gaz S.A. ce initiaza actiunea de solutionare a disputelor.

Parti – participantii la piata de gaze naturale prevazuti in Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr.123/2012 – producatorii, furnizorii, clientii finali, operatorii de distributie, operatorul de transport, operatorii de inmagazinare, operatorii pietelor centralizate.


5 Responsabilitati

Directorul General :

- semneaza invitatia de conciliere
- avizeaza nota de conciliere
- semneaza cererea de solutionare a disputei catre ANRE.

Oficiul Juridic : - valideaza nota de conciliere

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 6/9

participa la sedinta in vederea solutionarii disputei.

Compartimentul Contracte :

- declansaza procedura de conciliere a disputelor
- intocmeste invitatia la conciliere
- participa la sedinta in vederea solutionarii disputei
- intocmeste nota de conciliere
- intocmeste procesul verbal
- intocmeste cererea de solutionare a disputei catre ANRE.

6 Modul de lucru

Pe parcursul derularii contractelor incheiate pe piata cu amanuntul sau pe piata angro, in cazul in care sunt inregistrate petitii confor procedurii PL-EC-02-05, iar acestea nu sunt solutionate corespunzator, problemele semnalate se transforma in dispute si se declanseaza prezenta procedura de conciliere a disputelor la nivelul participantilor la piata de gazele naturale.

In termen de 15 zile de la aparitia disputei, responsabilul derularii contractului din cadrul Compartimentului Contracte, va transmite partenerului contractual o invitatie la conciliere, printr-o scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax.


In termen de cel mult 7 zile de la inregistrarea invitatiei la conciliere, insotita de motivatia aferenta, partea invitata la conciliere are obligatia de a transmite in scris punctul sau de vedere, insotit de toate documentele pe care isi intemeiaza sustinerea.

Modalitatea de transmitere este prin scrisoare cu confirmare de primire sau pe fax.

Documentele depuse in copie vor fi certificate pe fiecare pagina « conform cu originalul » si vor contine data, numele in clar al celui care face certificarea, semnatura acestuia si stampila unitatii respective, dupa caz.

In termen de 15 zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, se desfasoara sedinta, organizata la initiativa Compartimentului Contracte, in vederea solutionarii disputei la care participa si un reprezentant al Oficiului Juridic.

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 7/9

In situatia in care partile implicate solutioneaza disputa se va intocmi de catre Compartimentul Contracte in termen de 5 zile de la data concilierii o nota de conciliere in acest sens, care sa consfinteasca intelegerea intre parti.


In cazul in care partea invitata la conciliere nu se prezinta la sedinta, reprezentantul Compartimentului Contracte, va incheia un proces verbal in care se va consemna acest fapt si se va adresa ANRE in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei de conciliere conform anexi 1.

In situatia in care nota de conciliere incheiata cu ocazia sedintei, intocmita conform anexei 2, nu este insusita sau este insusita partial de catre una din partile implicate, se considera ca disputa nu a fost solutionata la Tulcea Gaz SA , in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, documentatia se va transmite la ANRE, insotit de o cerere formulata conform anexei 1.

7 Anexe

Anexele 1 si 2 fac parte integranta din prezenta procedura.

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 8/9

Anexa 1

Cerere de solutionare a disputei


Subscrisa TULCEA GAZ SA, titular a licentei de furnizare / distributie nr. _____ / _____, prin reprezentant legal Ing. Ion Emil Dragomir, solicitam solicitarea disputei intervenite cu ocazia derularii contractului nr. _____ cu persoana fizica / juridica _____, prin reprezentantul legal _____, avand in vedere ca s-a parcurs etapa concilierii, conform procesului verbal nr. _____

Solicit solutionarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar prin declansarea procedurii de solutionare a disputelor la nivel ANRE.

Data _____

Semnatura _____

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	

	PROCEDURA DE LUCRU	COD: PL-EC-01-08	
	SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN DERULAREA CONTRACTELOR, INTRE PARTICIPANTII LA PIATA ANGRO SI CU AMANUNTUL DE GAZE NATURALE	Ed. 1 Ex:1	Pg: 9/9

Anexa 2

NOTA DE CONCILIERE

Pentru punctele divergente dupa parcurgerea etapei de conciliere _____

Nr. Ctr.	Formulara art. aflat in divergenta	Formulara solicitantului	Formulara celorlalte parti	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte parti
1					
2					
3					
4					
5					

Data _____

Semnatura _____

Elaborat		Verificat	
Numele / prenumele	Semnătura	Numele / prenumele	Semnătura
Carp Ionela		Bocioaga Mirela	