

SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE GAZE NATURALE DE CATRE CLIENTII FINALI

In conformitate cu prevederile Legii nr. 123/2012 – Legea energiei electrice si a gazelor naturale si a Metodologiilor de schimbare a furnizorului de catre consumatorii casnici /noncasnici de gaze naturale, elaborate si aprobate de catre ANRE, **clientii finali de gaze naturale au dreptul sa isi schimbe furnizorul in mod gratuit, in termen de 21 de zile de la data solicitarii.** Daca si-au exercitat dreptul de eligibilitate, clientii finali nu mai au dreptul sa revina la furnizarea reglementata.

Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale nu presupune plata niciunei taxe.

Procedura, etapele si documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului:

I. Alegerea noului furnizor de gaze naturale.

Clientii finali au dreptul sa isi aleaga furnizorul de gaze naturale.

Pe pagina de internet a ANRE se gaseste lista operatorilor economici detinatori de licenta de furnizare precum si “Link-urile catre ofertele-tip publicate pe paginile de internet ale furnizorilor, la adresa <http://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/furnizori-gaze-naturale>.

Consultand aceasta lista, clientul final ia legatura cu unul dintre furnizori si negociaza pretul si clauzele contractului de vanzare-cumparare a gazelor naturale.

Se recomanda, in prealabil, solicitarea si analizarea comparativa a ofertelor mai multor furnizori de gaze naturale.

II. Incheierea contractului cu noul furnizor si rezilierea contractului cu actualul furnizor.

In urma negocierii si stabilirii de comun acord a pretului si a clauzelor contractului, clientul final si furnizorul nou incheie contractul de vanzare-cumparare gaze naturale, cu luarea in considerare a termenului necesar denuntarii unilaterale, in vederea incetarii contractului incheiat cu furnizorul actual.

Se recomanda obtinerea de la actualul furnizor a unei confirmari in scris, despre primirea notificarii de schimbare a furnizorului.

Clientul final de gaze naturale are posibilitatea sa incheie contractul de vanzare-cumparare negociat cu furnizorul nou in urmatoarele variante:

- a. **cu servicii incluse**, prin includerea in pretul final, pe langa pretul de furnizare negociata a gazelor naturale, a tarifelor reglementate aferente serviciilor prestate, respectiv, dupa caz, a tarifului de transport, de distributie si de inmagazinare subterana a gazelor naturale;
- b. **fara servicii incluse**, numai pentru cantitatea de gaze naturale contractata la pretul de furnizare negociata. In acest caz, pretul care este negociat intre clientul final si furnizorul nou este exclusiv pretul de furnizare a gazelor naturale.

III. Notificarea distribuitorului/transportatorului. Achitarea tuturor obligatiilor de plata fata de actualul furnizor.

Furnizorul nou notifica distribuitorului/transportatorului faptul ca va deveni furnizorul clientului final incepand cu data convenita de cele doua parti.

Furnizorul actual si furnizorul nou notifica distribuitorului/transportatorului, dupa caz, capacitatea predata/preluata aferenta clientului final care schimba furnizorul.

Clientul final isi achita toate obligatiile de plata fata de actualul furnizor.

IV. Determinarea indexului contorului.

Distribuitorul impreuna cu noul furnizor, vor consemna intr-un proces verbal, indexul contorului clientului final.

Aceasta citire si consemnare va fi efectuata in ziua stabilita cu noul furnizor ca data a schimbarii, respectiv in ziua in care acesta incepe sa vanda gaze naturale.

Se recomanda clientului final sa citeasca si sa-si noteze indexul contorului de gaze naturale din ziua schimbarii furnizorului.