

**RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A
INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE
DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE ,
CORESPUNZATORI PERIOADEI 01.01.2016 – 30.09.2016**

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	99%
IPG 6 – indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19alin.(1) lit. (a)) Conducte subterane din otel $x < 0.025$ $0.025 < X < 0.25$ $0.25 < x < 1$ $x > 1$ Conducte din otel supraterane Conducte din PE cu vechime < 2 ani Conducte din PE cu vechime > de 2 ani	Maximum %	
	100	50
	50	-
	25	-
	8,3	-
	100	50
	50	50
100	50	
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art 19 alin. (1) lit. (b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (c)]	0.1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (d)]	-	-

- a) În decursul anului 2016, în perioada 01.01.2016 – 30.09.2016, nu au fost platite penalitati pentru nici una din obligatiile standardului de performanta.
- b) Durata medie a intreruperilor programate a fost de 3 ore.
- c) Durata intreruperii neprogramate cauzata de actiunea unor terti a fost de 0 ore.

În cursul anul 2016 s-au înregistrat 15 apeluri la Telverde, din care:

- 1 apel presiune scazuta la aparatele de utilizare
- 5 apeluri nefondate
- 3 apel privind deteriorarea usa firida post masurare
- 6 apel privind termenul scadent VTP pentru instalatia de utilizare.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.