

**RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A
INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE
DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATORI ANULUI 2010**

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	98,88%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din legatura cu alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	98%
IGP4 - Informatii privind standardele de performanta (art. 17)	100%	100%
IGP 6 -Indicatori de siguranta (art. 19 alin. (1) lit. (a)) (art. 19 alin. (1) lit. (b)) (art. 19 alin. (1) lit. (c)) + (c)- (d).	Maximum 8,3%	22,04% *
	0,8	0,03
	0,1	0,01
	-	0,03

IGP5- Tel Verde pentru consumatori S.C. TULCEA GAZ S.A. a pus la dispozitia consumatorilor, din martie 2006, un numar de telefon de urgenta netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora. Telefonul este montat in dispecerat si are numarul 0800.882.222.

In cursul anului 2010 au fost inregistrate un numar de 16 apeluri, dupa cum urmeaza::

- 9 apeluri privind scapari de gaze sau presiune scazuta in instalatia de utilizare – rezolvate in regim de urgenta;
- 2 apeluri privitoare la informatii in legatura cu folosirea detectoarelor automate de gaz existente in instalatie;
- 2 apeluri testare linie cu Romtelecom;
- 3 apeluri fara legatura cu activitatea de distributie.

Solicitarile adresate telefonic au fost solutionate in mod operativ.

*In conformitate cu Anexa 17 din NTPEE privind periodicitatea verificarilor tehnice la conducte si bransamente, se explica dupa cum urmeaza:

- conductele din OL lunar
- conductele si bransamentele din PE, indiferent de vechime, la 3 luni.