

**RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A  
INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE  
DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATORI ANULUI 2011**

| <b>Indicatorul de performanta (nr. articolului)</b>   | <b>Obiectiv</b> | <b>Realizat</b> |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>IGP1</b> - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)   | 98%             | 99,07%          |
| <b>IGP2</b> - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))   | 95%             | 100%            |
| <b>IGP3</b> - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din legatura cu alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))  | 95%             | 98%             |
| <b>IPG 6</b> – indicatori de siguranta<br>Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19alin.(1) lit. (a))<br>Conducte subterane din otel $x < 0.025$<br>$0.025 < X < 0.25$<br>$0.25 < x < 1$<br>$x > 1$<br>Conducte din otel supraterane<br>Conducte din PE cu vechime < 2 ani<br>Conducte din PE cu vechime > de 2 ani | Maxi-<br>mum %  |                 |
|   | 100             | 8,33            |
|   | 50              | -               |
|   | 25              | -               |
|   | 8,3             | -               |
|   | 100             | 8,33            |
|   | 50              | 25,00           |
| 100   | 25,00           |                 |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art 19 alin. (1) lit. (b)]   | 0.8             | 0.031           |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art 19 al in. (1) lit. (c)]  | 0.1             | 0.047           |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (d)]  | -               | 0.063           |

S.C. TULCEA GAZ S.A. a pus la dispozi ia consumatorilor, un num r de telefon de urgen netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora. Telefonul este montat în dispecerat i are num rul 0800882222.

În cursul anul 2011 s-au înregistrat 12 apeluri din care:

- 1 apel privind facturarea gazelor
  - 1 apel privind un accident rutier cu afectare baransament
  - 2 apeluri privind verificare I.U.
  - 2 apeluri nefondate
  - 6 apeluri privind lipsa gazelor pe I.U.
- Solicit rile adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ .