



S.C. TULCEA GAZ S.A - Tulcea

CUI - RO 15480128
Capital social: 10.900.000 lei

Nr. Inreg. Reg. Com. J36/235/2003

Cont - RO73RNCB0256043354140001 BCR TULCEA
Cont - RO14RZBR0000060006727576 RAIFFEISEN BANK

Operator de date cu caracter personal nr. 19069

SEDIU Str. Isacpei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/517.491, Fax: 0240/511.833
www.tulceagaz.ro, e-mail: office@tulceagaz.ro

DISPECERAT Str. Isacpei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/536.327 Fax: 0240/536.326
TELVERDE: 0800.882.222



RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATORI ANULUI 2013

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	99,48%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	99%
IPG 6 – indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19alin.(1) lit. (a)) Conducte subterane din otel $x < 0.025$ $0.025 < X < 0.25$ $0.25 < x < 1$ $x > 1$ Conducte din otel supraterane Conducte din PE cu vechime < 2 ani Conducte din PE cu vechime $> de 2$ ani	Maximum %	
	100	25
	50	-
	25	-
	8,3	-
	100	25
Conducte din PE cu vechime < 2 ani	50	50
Conducte din PE cu vechime $> de 2$ ani	100	50
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art 19 alin. (1) lit. (b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (c)]	0.1	0.0132
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0.0132

a) În decursul anului 2013 nu au fost platite penalități pentru nici una din obligațiile standardului de performanță.

b) Durata medie a întreruperilor programate a fost de 8 ore.

c) Durata întreruperii neprogramate cauzată de acțiunea unor terți a fost de 5 ore.

În cursul anului 2013 s-au înregistrat 7 apeluri la Telveverde, din care:

1 apel privind transmiterea indexului de către un consumator casnic

3 apeluri privind presiunea scăzută la aparatele de consum

3 apeluri nefondate.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.