



## S.C. TULCEA GAZ S.A - Tulcea

CUIT - RO 15480128  
Capital social: 10.900.000 lei

Nr. Inreg. Reg. Com. J36/235/2003  
Cont - RO73RNCB0256043354140001 BCR TULCEA  
Cont - RO14RZBR0000060006727576 RAIFFEISEN BANK

Operator de date cu caracter personal nr. 19069

**SEDIU** Str. Isaceei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207  
Tel: 0240/517.491, Fax: 0240/511.833  
www.tulceagaz.ro, e-mail: office@tulceagaz.ro

**DISPECERAT** Str. Isaceei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207  
Tel: 0240/536.327 Fax: 0240/536.326  
TELVERDE: 0800.882.222



### RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATORI ANULUI 2014

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
<b>IGP1</b> - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	99,32%
<b>IGP2</b> - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	100%
<b>IGP3</b> - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	99%
<b>IPG 6</b> – indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19alin.(1) lit. (a)) Conducte subterane din otel $x < 0.025$ $0.025 < X < 0.25$ $0.25 < x < 1$ $x > 1$ Conducte din otel supraterane Conducte din PE cu vechime < 2 ani Conducte din PE cu vechime > de 2 ani	Maximum %	
	100	25
	50	-
	25	-
	8,3	-
	100	25
	50	50
	100	50
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art 19 alin. (1) lit. (b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (c)]	0.1	0.0254
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0.0254

- a) În decursul anului 2014 nu au fost platite penalități pentru nici una din obligațiile standardului de performanță.
- b) Durata medie a întreruperilor programate a fost de 4 ore.
- c) Durata întreruperii neprogramate cauzată de acțiunea unor terți a fost de 3 ore.

În cursul anului 2014 s-au înregistrat 8 apeluri la Telve, din care:

- 1 apel privind transmiterea indexului de către consumatori casnici
- 2 apeluri presiune scăzută la aparatele de utilizare
- 3 apeluri nefondate
- 1 apel privind termenele de trimitere a facturilor
- 1 apel privind programul casieriei în perioada sărbătorilor de iarnă.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.