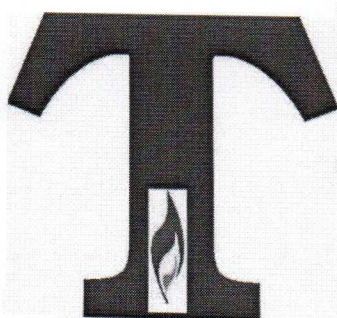




S.C. TULCEA GAZ S.A - Tulcea

CUI - RO 15480128
Capital social: 10.900.000 lei

Nr. Inreg. Reg. Com. J36/235/2003
Cont - RO73RNCB0256043354140001 BCR TULCEA
Cont - RO14RZBR0000060006727576 RAIFFEISEN BANK

Operator de date cu caracter personal nr. 19069

SEDIU

Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/517.491, Fax: 0240/511.833
www.tulceagaz.ro, e-mail: office@tulceagaz.ro

DISPECERAT

Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/536.327 Fax: 0240/536.326
TELVERDE: 0800.882.222



RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR GENERALI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATORI ANULUI 2015

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitarilor de acces în vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	99,88%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legatura cu întreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. (1) si (2))	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor /consumatorilor decurgând din alte reglementari ale autoritatii (art. 16 alin.(1))	95%	99%
IPG 6 – indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19alin.(1) lit. (a)) Conducte subterane din otel $x < 0.025$ $0.025 < x < 0.25$ $0.25 < x < 1$ $x > 1$ Conducte din otel supraterane Conducte din PE cu vechime < 2 ani Conducte din PE cu vechime > 2 ani	Maximum %	
	100	25
	50	-
	25	-
	8,3	-
	100	25
	50	50
	100	50
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art 19 alin. (1) lit. (b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (c)]	0.1	0.000
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0.012

a) În decursul anului 2015 nu au fost platite penalitati pentru nici una din obligatiile standardului de performanta.

b) Durata medie a intreruperilor programate a fost de 3 ore.

c) Durata intreruperii neprogramate cauzata de actiunea unor terti a fost de 5 ore.

În cursul anul 2015 s-au înregistrat 10 apeluri la Tilverde, din care:

4 apeluri presiune scazuta la aparatele de utilizare

3 apeluri nefondate

1 apel privind deteriorarea usa firida post masurare

2 apel privind termenul scadent VTP pentru instalatia de utilizare.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.


DIRECTOR GENERAL,
ing. Ion Emil Dragomir

DIRECTOR DEZVOLTARE,
ing. Lazar Ionica

SERVICIUL EXPLOATARE,
ing. Teodorof Florin

COMPARTIMENT CONTRACTE MARKETING,
Carp Ionela