

S.C TULCEA GAZ S.A.

RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANTA ANUALI PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATOR ANULUI 2009

A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiei de plata		208
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		202
Numarul de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		202

DIRECTOR GENERAL

Ing. ION EMIL DRAGOMIR