



S.C. TULCEA GAZ S.A - Tulcea

CUI - RO 15480128
Capital social: 10.900.000 lei

Nr. Inreg. Reg. Com. J36/235/2003

Cont - RO73RNCB0256043354140001 BCR TULCEA

Cont - RO14RZBR000060006727576 RAIFFEISEN BANK



SEDIU Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/517.491, Fax: 0240/511.833
www.tulceagaz.ro, e-mail: office@tulceagaz.ro

DISPECERAT Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207
Tel: 0240/536.327 Fax: 0240/536.326
TELVERDE: 0800.882.222



Nr. _____ / _____

RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANTA ANUALI PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATOR ANULUI 2011

A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiei de plata		32
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		30
Numarul de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		30