

**RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE  
PERFORMANTA ANUALI PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE  
FURNIZARE A GAZELOR NATURALE , CORESPUNZATOR ANULUI 2012**

**A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI**

<b>Numarul articolului</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiei de plata		66
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		47
Numarul de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		47