

În conformitate cu prevederile legale în vigoare (Normele Tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze NTPEE-2008, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 5/2009, consumatorii de gaze naturale sunt obligați să asigure exploatarea și întreținerea instalațiilor de utilizare, în conformitate cu specificațiile tehnice în vigoare.

Verificarea și revizia tehnică periodică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale este obligatorie pentru toți consumatorii de gaze naturale.

*Operațiunile de verificare tehnică periodică a instalațiilor de utilizare se realizează la un interval de **maximum 2 ani** de la data punerii în funcțiune sau de la data ultimei verificări iar cele de **revizie tehnică periodică** la un interval de **maximum 10 ani**. Revizia este obligatorie și în următoarele cazuri:*

- după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni;
- după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare.

La verificarea/ revizia instalației de utilizare, clientul trebuie să pună la dispoziția operatorului care execută lucrările, următoarele documente:

- dosarul tehnic definitiv al instalației de utilizare;
- adeverința de curățare a coșului, pentru aparatele de utilizare legate la coș, efectuată de o firmă specializată, emisă cu maxim 6 luni înainte de data verificării;
- verificarea tehnică la zi, pentru aparatele consumatoare de combustibil gazos, emisă de o firmă autorizată de ISCIR.

Remedierile defecțiunilor constatate în instalațiile de utilizare și înlocuirea elementelor defecte sunt obligația consumatorului și se realizează de către operatori economici autorizați de către ANRE, pe cheltuiala consumatorului.

După efectuarea verificării/reviziei instalației de utilizare de către un operator economic, se va depune un exemplar al documentelor justificative la TULCEA GAZ S.A., în cel mai scurt timp de la data operațiunilor, dar nu mai târziu de data scadenței/expirării termenului, iar un exemplar va rămâne la consumator.

Prin intermediul notificărilor scrise, TULCEA GAZ S.A. informează clienții proprii asupra datei limită până la care trebuie să efectueze serviciul de verificare/revizie.

În situația neefectuării operațiunilor de verificare/revizie în termenele specificate anterior, pentru siguranța rețelei și instalației de utilizare, TULCEA GAZ S.A. va fi obligată să procedeze la sistarea furnizării gazelor naturale.

În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, clienții TULCEA GAZ S.A. pot să efectueze operațiunile de verificare și revizie tehnică periodică cu oricare dintre operatorii economici autorizați de către ANRE, selectat potrivit propriilor opțiuni.

Lista actualizată cu firmele autorizate pentru verificări/revizii poate fi consultată pe site-ul ANRE www.anre.ro (Info consumatori/Operatori economici/Gaze naturale/Firme autorizate).

În cazul în care clientul optează pentru ca TULCEA GAZ S.A. să efectueze verificarea tehnică periodică, se va încheia cu acesta un contract de prestări servicii, conform tarifelor practicate de societate și prezentate în oferta publicată pe site-ul societății www.tulceagaz.ro.