

Principalele conditii generale de contractare, inclusiv durata contractului, conditiile de reinnoire si renuntare la servicii, denuntarea unilaterala a contractului`

- **pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici**

I. Durata contractului

(1) Contractul de furnizare se poate încheia pe perioada nedeterminată sau determinată. În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2) În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin ajungere la termen.

II. Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

(1) Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate, este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

(1) Furnizorul **are dreptul** de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorarilor de întârziere.

(2) Furnizorul **are dreptul** de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare și, după caz, a majorarilor de întârziere aferente.

(2) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a penalitatilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
- c) să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
- d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- e) să furnizeze, la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;
- f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute condițiile generale de contractare;

- g) să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
- h) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;
- i) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.

(3) Furnizorul **are obligația** să precizeze pe factura emisă următoarele:

- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
- b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
- c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

(1) Consumatorul **are următoarele drepturi**:

- a) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- b) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- c) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;
- d) drepturile corelative obligațiilor furnizorului.

(2) Consumatorul **are următoarele obligații**:

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare, care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;
- d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;
- f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
- g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
- h) să notifice furnizorul orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

VI. Încetarea contractului

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

- a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante;
- b) prin denunțare unilaterală;

c) prin acordul părților;

d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin ajungere la termen.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

X. Alte clauze

(1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului dobanzilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

- **pentru furnizarea negociată a gazelor naturale la consumatorii concurențiali**

I. Durata contractului

(1) Contractul de furnizare negociată se poate încheia pe perioada nedeterminată sau determinată.

II. Pretul final de furnizare

(1) Pretul final de furnizare a gazelor naturale aplicat la data încheierii contractului este cel din perioada de valabilitate a ofertei-tip sau cel negociat de partile contractante și include tarifele reglementate de transport, înmagazinare și distribuție.

(2) Tarifele reglementate din pretul final de furnizare sunt stabilite de autoritatea competentă (ANRE) prin acte normative și se regăsesc în oferta-tip și pe pagina proprie de internet a Vanzatorului, la adresa www.tulceagaz.ro.

(3) În situația modificării tarifelor reglementate de către autoritatea competentă, pretul final de furnizare va fi actualizat de către Vanzator și notificat Cumparatorului. În această situație pretul final de furnizare se modifică și va fi opozabil părților, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional.

(4) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a pretului, Vanzatorul va notifica Cumparatorul cu privire la noile condiții de pret, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumparatorul nu acceptă noile condiții de pret, acesta va avea dreptul de a denunța contractul.

(5) În cazul în care în perioada de valabilitate a pretului se vor modifica alte componente nereglementate/circumstanțe ce determină modificarea pretului de vânzare din Contract, Vanzatorul va notifica Cumparatorul cu 30 de zile înainte de data la care urmează a fi operată modificarea. În cazul în care Cumparatorul

nu accepta noile conditii, va putea denunta contractul intr-un termen de maxim 15 zile inainte de data aplicarii noilor conditii notificate.

III. Drepturi si obligatii

A. Drepturile Vanzatorului

Vanzatorul are urmatoarele drepturi:

- sa emita facturi in conformitate cu prevederile Art. 6 din Contract;
- sa incaseze contravaloarea facturilor emise in conditiile Contractului;
- sa incaseze contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie, transport si inmagazinare, impuse de operatorii licentiati ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului si care conditioneaza executarea Contractului;
- sa sisteze furnizarea gazelor naturale, in cazul in care situatia tehnica permite, in urmatoarele cazuri:
 - a) la cererea Cumparatorului, adresata cu 48 (patruzecisiopt) de ore anterior;
 - b) la incetarea Contractului;
 - c) la neindeplinirea obligatiei de plata prevazuta in art. 7 din Contract.
 - d) in caz de consum fraudulos din partea Cumparatorului;
 - sa rezilieze Contractul conform art. 7 din Contract, precum si in caz de consum fraudulos din partea Cumparatorului, dupa constatarea situatiei de culpa de catre operatorul sistemului sau operatorul aparatului de masura, situatie in care poate solicita daune-interese;
 - sa solicite Cumparatorului asumarea responsabilitatilor financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE (valabil numai pentru clientii B4 – B5);
 - alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.

B. Obligatiile Vanzatorului

Vanzatorul are urmatoarele obligatii:

- sa factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vanzarea gazelor naturale si, dupa caz, a majorarilor de intarziere si sa transmita Cumparatorului factura, conform Contract. Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare gaze naturale facturata lunar se va face ca urmare a citirii indexului echipamentului de masurare;
- sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale, sub conditia permiterii accesului de catre Cumparator, in termen de maximum 24 de ore de la data incetarii motivului intreruperii; in cazul incetarii pe motiv de neplata, reluarea se va face sub conditia dovezii platii; in cazul rezilierii contractului se incheie un nou contract de vanzare, sub conditia achitarii in prealabil a facturilor restante, a majorarilor de intarziere si a tarifului aferent reconectarii;
- sa respecte prevederile standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- sa informeze Cumparatorul in legatura cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a caror contravaloare nu este cuprinsa in pretul final, dar sunt calculate si incluse in facturile emise de catre Vanzator;
- sa solucioneze sesizarile Cumparatorului privind serviciul de vanzare si sa comunice acestuia raspunsul, conform reglementarilor in vigoare;
- sa furnizeze la cererea Cumparatorului, pe baza datelor puse la dispozitie de operatorul de sistem, informatii privind istoricul de consum lunar, avut in vedere la emiterea facturii, pe o perioada de pana la 5 ani anteriori solicitarii;
- sa asigure intreruperea furnizarii gazelor naturale la cererea Cumparatorului;
- sa preia, sa inregistreze si sa solucioneze in conformitate cu legislatia in vigoare orice reclamatie legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor apartinand operatorului de sistem sau Cumparatorului;
- sa notifice Cumparatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevazute in Contract;
- sa precizeze pe factura emisa cel putin urmatoarele informatii: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadentei, indexul vechi si nou, estimat sau citit, puterea calorifica superioara, cantitatea de gaze naturale exprimata in m³ si unitati de energie, pretul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitatile de plata,

denumirea fiecărei obligatii de plata cuprinsa in factura, valorile pentru fiecare marime de facturat, valoarea totala de plata;

- alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare.

C. Drepturile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele drepturi:

- sa solicite Vanzatorului modificarea Contractului, la momentul interventiei unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- sa aiba acces la aparatele de masurare/decontare aflate in incinta proprietatii operatorului de distributie sau transport, in prezenta unui reprezentant al acestora;
- sa pretinda Vanzatorului plata daunelor directe in cazul limitarilor si/sau intreruperilor in vanzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia si dovedite.
- sa fie alimentat cu gaze naturale in conformitate cu prevederile Contractului;
- sa solicite Vanzatorului intreruperea alimentarii cu gaze naturale;
- sa solicite inlocuirea echipamentului de masurare, pe cheltuiala sa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- sa transmita indexul echipamentului de masurare, determinat lunar prin autocitire, in conditiile si la termenele precizate de Vanzator, dupa caz;
- sa aiba acces la aparatele de masurare care nu sunt pe proprietatea sa, in prezenta personalului imputernicit al furnizorului/operatorului sistemului de distributie/transport al gazelor naturale;
- alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.

D. Obligatiile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- sa achite integral si la termen facturile emise de Vanzator, reprezentand contravaloarea serviciului pentru vanzarea gazelor naturale, precum si majorarile de intarziere aferente, precum si a celorlalte facturi emise de Vanzator, conform Art. 6 din Contract;
- sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- sa nu revanda gazele naturale contractate;
- sa permita accesul in vederea citirii indexului echipamentului de masurare, in orice moment pe perioada derularii contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea Cumparatorului;
- sa plateasca contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie, transport si inmagazinare, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului;
- sa anunte Vanzatorul in cazul in care urmeaza a avea loc o fuziune, divizare, vanzare de active, sau modificare patrimoniala care afecteaza executarea Contractului.
- sa anunte orice modificare a datelor sale de identificare sau/si a coordonatelor de corespondenta din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondenta) in termen de 10 zile de la data modificarii; necomunicarea acestora determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate de aceasta situatie;
- sa anunte Vanzatorul in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data pronuntarii incheierii instantei de judecata, cu privire la intrarea in procedura de insolventa /faliment. Necomunicarea acestei notificari determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventuale prejudicii de orice natura generata de aceasta situatie;
- sa pastreze intacte contorul de masurare, sigiliile metrologice si cele ale operatorului de sistem, precum si toate celelalte instalatii ale operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului;
- sa efectueze modificarile sau extinderile instalatiilor de utilizare pe baza aprobarilor legale si numai cu operatori economici autorizati de autoritatea de reglementare (ANRE);
- sa sesizeze imediat Vanzatorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea contorului de masurare si sa asigure accesul imputernicitului operatorului de sistem la acesta;

- sa suporte cheltuielile aferente operatiei de inlocuire temporara si expertizei metrologice, in cazul in care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neintemeiata;
- sa suporte cheltuielile aferente verificarii metrologice a echipamentului aflat in proprietatea sa, inclusiv reparatiilor necesare mentinerii in clasa de exactitate;
- sa solicite in scris Vanzatorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile operatorului de sistem situate in incinta Cumparatorului si sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatiile si echipamentele operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului, pe baza de instiintare scrisa;
- sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatia de utilizare, in baza unui program convenit de parti;
- sa efectueze verificarile si reviziile tehnice periodice ale instalatiilor de utilizare, in conformitate cu reglementarile in vigoare, si sa puna la dispozitia imputernicitului operatorului de sistem fisele de evidenta a lucrarilor periodice de verificare/revizie tehnica periodica, in termen de valabilitate, precum si actele justificative din care sa rezulte asigurarea exploatarei si intretinerii corecte a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- sa efectueze revizia tehnica a instalatiei de utilizare, dupa intreruperea utilizarii/neutilizarea instalatiei pentru o perioada de timp care depaseste 6 luni sau dupa orice eveniment care ar fi putut afecta instalatia de utilizare a gazelor naturale;
- sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE (valabil numai pentru clientii B4-B5)
- alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare;

IV. Conditii de incetare a Contractului

(1) Contractul inceteaza la la termenul in care este notificata intentia de incetare, sub rezerva achitarii in avans de catre Cumparator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectand consumul estimat a fi realizat pana la data efectiva a rezilierii, urmand ca in baza citirii finale sa se emita o factura de regularizare.

(2) Prin denuntare unilaterala, din initiativa uneia dintre Parti, care opereaza in conditiile notificarii celeilalte Parti cu cel putin 30 zile inainte de aceasta data si este valida incepand cu data de 1 a lunii urmatoare implinirii termenului.

(3) In cazul in care intentia de denuntare se manifesta de catre Cumparator ca urmare a modificarii pretului, termenul de notificare a intentiei de denuntare va fi facut in cadrul celor 30 de zile, dar nu mai tarziu de data de 20 ale lunii premergatoare ajungerii la termen.

(4) Orice Parte poate cere rezilierea Contractului pentru neexecutarea culpabila a obligatiilor contractuale de catre cealalta Parte.

(5) Vanzatorul este indreptatit sa rezilieze unilateral Contractul, prin simpla notificare, fara a mai fi necesare alte formalitati sau interventia instantelor de judecata, in urmatoarele situatii;

- a. In caz de neplata a facturilor restante;
- b. In caz de consum fraudulos;
- c. In cazul declansarii procedurii falimentului;
- d. In cazul in care nu s-au constituit garantiile solicitate in conditiile si termenii prevazuti in Contract.

(6) Incetarea Contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor scadente decurgand din executarea Contractului pana la momentul incetarii acestuia.