

NOTA DE INFORMARE

PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Emisa in temeiul art.13 al Regulamentului Uniunii Europene 679/2016 si a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal. Va informam ca **TULCEA GAZ S.A.** denumit in continuare Operator, cu sediul in Tulcea, str. Isacei nr. 73, jud. Tulcea, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J36/235/2003, avand C.I.F. 15480128, administreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care le furnizati.

In calitate de Operator va prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu dispozitiile legale. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal, numit de catre Operator poate fi contactat la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@tulceagaz.ro.

Scopul si modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Datele personale prelucrate de catre operator sunt: nume, prenume, domiciliul, serie si numar act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa de e-mail personala sau profesionala, numar de telefon personal sau profesional, date privind detinerea locului de consum, date bancare, sau orice alte date cu caracter personal necesare indeplinirii scopurilor mai jos enumerate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza de catre Tulcea Gaz S.A. in temeiul legii, cu buna credinta. Colectarea acestor date se face doar cu acordul dumneavoastra, in scopul realizarii serviciilor de racordare, distributie si furnizare a gazelor naturale, prestarii de alte servicii (verificari si revizii tehnice periodice ale instalatiilor de utilizare a gazelor naturale; remedieri si mentenanta), colectare debite/recuperare creante, servicii de comunicare electronica, distribuire de corespondenta; Clientii/Potentialii clienti Tulcea Gaz S.A. declara ca sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, in scopurile anterior specificate.

Persoane vizate: persoane fizice, clienti / potentiali clienti ai Operatorului;

Operatorul asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale clientilor sai si respectarea drepturilor acestora la protectia vietii private in privinta prelucrarii datelor cu caracter personal.

Va revine obligatia sa furnizati datele personale, acestea fiind necesare in vederea incheierii contractelor de racordare si furnizare a gazelor naturale si a contractelor de prestari servicii. Refuzul dumneavoastra determina imposibilitatea operatorului Tulcea Gaz S.A. de a incheia contractul, acestuia lipsindu-i una din conditiile esentiale, respectiv identitatea partilor.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator, prin intermediul angajatilor proprii, fiind comunicate numai urmatoarelor destinatari:

- partenerii operatorului, cu care acesta are incheiate contracte de distributie;
- autoritati publice centrale /locale, in baza si limitele prevederilor legale;
- societati bancare (numai in cazul clientilor ce au incheiate acorduri de debitare directa pentru plata facturilor de gaze naturale .

Va informam ca aveti urmatoarele drepturi (Extras din Regulamentul 679/2016 privind protectia datelor persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date):

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucram sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucram sau le controlăm.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucram sau le controlăm în cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, s-a retras consimțământul și nu mai există un alt temei juridic pentru prelucrare, va opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, aveți dreptul de a obține ștergerea datelor care vă privesc, fără întârzieri nejustificate.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucram sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucram sau le controlăm.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucram datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere. Va reamintim că furnizarea datelor dvs. reprezintă o obligație necesară pentru încheierea și desfășurarea unui contract, prelucrarea având la bază acest temei fiind considerată legitimă. Refuzul dvs, în calitate de client, atrage după sine imposibilitatea executării obligațiilor contractuale.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele tău.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, care se va transmite la sediul Tulcea Gaz S.A., pe adresa str. Isacței, nr. 73, loc. Tulcea, jud. Tulcea sau pe e-mail la adresa dpo@tulceagaz.ro.