



# TULCEA GAZ S.A - Tulcea

Atribut fiscal: RO  
CUI - 15480128  
Capital social: 10.000.000 lei

Nr. Inreg. Reg. Com. J36/235/2003

Cont - RO14RZBR0000060006727576 RAIFFEISEN BANK  
Cont - RO34BRDE370SV23132413700 BRD  
Cont - RO73RNCB0256043354140001 BCR TULCEA

Operator de date cu caracter personal nr. 19069

SEDIU Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207  
Tel: 0240/517.491, Fax: 0240/511.833  
www.tulceagaz.ro, e-mail: office@tulceagaz.ro

DISPECERAT Str. Isacsei, Nr. 73, Tulcea, cod postal: 820207  
Tel: 0240/536.327 Fax: 0240/536.326  
TELVERDE: 0800.882.222



Nr. 2321 / 25.03.2016

## RAPORT CU PRIVIRE LA NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANTA ANUALI PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE, CORESPUNZATOR ANULUI 2016

### A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

### B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	100
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	94
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		74
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		49
Numarul de consumatori carora li s-a limitat /interupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		49

**DIRECTOR GENERAL**  
**Ing. ION EMIL DRAGOMIR**

Compartiment Contracte Marketing  
Jr. Ionela Carp

