

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE LA CONTRACTUL DE VÂNZARE – CUMPĂRARE GAZE NATURALE CONSUMATORI CASNICI

Definirea termenilor:

An gazier	- Perioada de timp, începând cu ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic curent și terminându-se la ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor.
Aprobări	-Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
Autoritatea competentă	-Autoritatea Natională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE.
Aviz tehnic de racordare	-Avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere.
Cantitate măsurată/estimată	-Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului .
Cantitate totală contractată	-Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută în Anexa 1 la Contract, după caz, exprimată în kWh.
Cantitate consumată	-Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
Cerință legală	-Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
Client eligibil	-Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de gaze naturale și să contracteze direct cu acesta. -Clientul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și: a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală; b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;
Client casnic	c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.
Cod loc de consum	- Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.
Consum fraudulos	- Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.
Contract în afara spațiilor comerciale	- Orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații: a) încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului; b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași

circumstanțe ca cele menționate la lit. a);

c) încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului;

d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii.

Contract la distanță	-Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
Furnizor	-Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare.
Loc de consum	-Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa postală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
Luna de livrare	-Perioadă de timp egală cu o lună calendaristică în care Vânzătorul livrează/predă și Cumpărătorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură.
Operator al sistemului distribuție	-Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale.
Operator de transport și de sistem	-Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale.
Procedura de schimbare a furnizorului	-Metodologia privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019 cu modificările și completările ulterioare.
Regulamentul de furnizare	-Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificările și completările ulterioare.
Servicii de distribuție	-Activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv.
Servicii de transport	-Activități și operațiuni desfășurate de Operatorul de transport și de sistem, pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioada de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale.
Sistem de distribuție	-Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare.
Sistem National de Transport (SNT)	-Sistemul de transport al gazelor naturale situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului, compus din ansamblul de conducte

conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare.

Standardul de performanță pentru distribuție	-Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare.
Standardul de performanță pentru furnizare	-Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, cu modificările și completările ulterioare.
Tarif de distribuție	-Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
Tarif de transport	-Tarif perceput pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
Zi	-Se va interpreta acolo unde nu este prevăzut în contract ca fiind zi calendaristică.
Zi gaziera	- Intervalul care începe la ora 06.00, ora locală a României, din oricare zi și se termină la ora 06.00, ora locală a României, din ziua următoare

2. Descrierea și condițiile ofertelor TULCEA GAZ S.A.

2.1 Cumpărătorul beneficiază de un pret al gazului natural conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în contract. Prețurile nu conțin TVA și acciză. Preturile conțin următoarele servicii reglementate: de transport, de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale. Prețurile se pot modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de ANRE.

3. Condiții de livrare

- 3.1 Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de livrare prevăzute în Contract.
- 3.2 Predarea/preluarea gazelor naturale se face la locul/locurile de consum, în cantitatea și condițiile prevăzute de Contract.
- 3.3 Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Cumpărător va fi facturată de către Vânzător la finalul lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.
- 3.4 Vânzătorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Cumpărător.
- 3.5 Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de Vânzător se vor deconta operatorilor licențiați.
- 3.6 Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport și nu a Vânzătorului (după caz).
- 3.7 Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare al Cumpărătorului.
- 3.8 Vânzătorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport (după caz).

4. Garanții

4.1 Vânzătorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare gaze naturale ori pe durata executării acestuia, o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar:

- a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, Vânzătorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz;
- b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
- c) în cazul constatării unor acțiuni ale Cumpărătorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea

- echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;
- d) în cazul în care Cumpărătorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 (sase) luni; valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;
 - e) în cazul în care Cumpărătorul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

4.2 Vanzătorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Cumpărătorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice

de la primirea Notificării Vanzătorului de constituire a garanției dă dreptul Vanzătorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

- a) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;
- b) să rezilieze imediat Contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

4.3 Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Cumpărătorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Cumpărătorului vor fi reținute de către Vanzător din garanția financiară, Cumpărătorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 4.2 de mai sus.

4.4 Garanția se va returna Cumpărătorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

5. Drepturile și obligațiile Părților

5.1 Drepturile Vanzătorului sunt:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului;
- b) să perceapă Cumpărătorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- d) să solicite Operatorului, după caz, prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
 - i. la solicitarea Cumpărătorului;
 - ii. pentru neachitarea de către Cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
 - iii. în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului;
 - iv. în cazul refuzului Cumpărătorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- e) să rezilieze Contractul în cazurile prevăzute de prezentul Contract și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune-interese în caz de consum fraudulos din partea Cumpărătorului, după constatarea situației de către organele competente;

- f) să solicite Cumpărătorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- g) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

5.2 Obligațiile Vânzătorului sunt:

- a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Cumpărătorului factura, conform Contractului;
- b) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Cumpărător a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Cumpărătorului, cu condiția permiterii de către Cumpărător a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;
- c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;
- d) să încheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare), după caz;
- e) să transmită, la cererea Cumpărătorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- f) să informeze Cumpărătorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Vânzător, după caz;
- g) să soluționeze sesizările Cumpărătorului privind serviciul de vânzare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- h) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Cumpărătorului;
- i) să anunțe Cumpărătorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Cumpărătorului;
- j) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Cumpărătorului;
- k) să notifice Cumpărătorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
- l) să permită Cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- m) să transmită Cumpărătorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- n) să transmită operatorului solicitările primite de la Cumpărător al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor, după caz;
- o) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- p) să transmită, la cererea Cumpărătorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
- q) să transmită, la cererea Cumpărătorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- r) să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică

superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale Vânzătorului și ale Cumpărătorului, codul de client atribuit de Vânzător, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de Vânzător, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind functionarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite de legislație;

s) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

5.3 Drepturile Cumpărătorului sunt:

- a) să solicite Vânzătorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant al acestora;
- c) să pretindă Vânzătorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în vânzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus;
- d) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;
- e) să solicite Vânzătorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuielile sale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Vânzător;
- h) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Vânzătorului/Operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- j) să primească de la Vânzător decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- k) să solicite Vânzătorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea Cumpărătorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- l) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

5.4 Obligațiile Cumpărătorului sunt:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de Vânzător, reprezentând contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale, precum și majorările de întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de Vânzător, conform prezentului Contract;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu revândă gazele naturale contractate;
- d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Cumpărătorului;
- e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

- g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Cumpărătorului;
- i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE);
- j) să sesizeze imediat Vânzătorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- n) să solicite în scris Vânzătorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Cumpărătorului;
- o) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;
- p) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului / operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- q) să constituie în favoarea Vânzătorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- r) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- s) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

5.5 Alte Drepturi și obligații

5.5.1. Operatorul are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului în următoarele situații:

- a) la solicitarea directă a Cumpărătorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Cumpărătorului sau ale operatorului;
- b) pentru neîndeplinirea de către Cumpărător a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Cumpărător;
- c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Cumpărătorului;
- d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
 - i. în cazul nerespectării de către Cumpărător a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Cumpărătorului, conform legislației în vigoare;
 - ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

- iv. în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazeți ale Cumpărătorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
 - v. în cazul neprezentării de către Cumpărător a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
 - vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defectiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Cumpărătorului;
 - vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
- 5.5.2. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Cumpărătorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.
- 5.5.3. Cumpărătorul nu poate solicita penalități Vânzătorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

6. Reîncadrarea categoriei de consum

6.1 Vânzătorul modifică încadrarea Cumpărătorului astfel:

- a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat;
- b) începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii efective a echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care Cumpărătorul este încadrat.

6.2 Începând cu data modificării încadrării, vânzarea gazelor naturale se face la un pret aferent categoriei în care Cumpărătorul a fost reîncadrat și Vânzătorul va emite factura de reîncadrare corespunzătoare.

7. Modificarea circumstanțelor

7.1 Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

7.2 Prevederile Art. 7.1 se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Vânzător, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

7.3 Părțile convin ca orice modificare prevăzută la Art. 7.2 să se realizeze în urma unei informări prealabile a Cumpărătorului cu 30 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

7.4 Cumpărătorul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor modificări/schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii acestui contract, independent de voința Vânzătorului, executarea

Obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Cumpărătorul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea prețului din acest contract.

7.5 Prevederile art. 7.2 și 7.3 de mai sus nu se aplică Cumpărătorului (clientul casnic) care nu și-a exercitat dreptul de eligibilitate până la data de 30 iunie 2021. Orice intenție a Vânzătorului de modificare a prețului, în sensul arătat la 7.2 de mai sus, împreună cu actul adițional la contract, se notifică Cumpărătorului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Cumpărătorului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Vânzător, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

8. Forța majoră și cazul fortuit

- 8.1 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui terț asupra căruia Vânzătorul nu are control în mod rezonabil.
- 8.2 Circumstanțele de forță majoră sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. Cazul fortuit este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție gaze naturale și provocate de deciziile operatorului sistemului de distribuție gaze naturale.
- 8.3 Partea care invocă forță majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră/cazul fortuit, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 8.4 Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre părți să pretindă daune-interese.

9. Cesiunea sau transferul Contractului

- 9.1 Cumpărătorul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Vânzătorului.
- 9.2 Acordul Vânzătorului trebuie solicitat de către Cumpărător cu minimum 10 (zece) zile înaintea datei cedării sau transferului Contractului.
- 9.3 Vânzătorul are dreptul de a cesiona total/partial drepturile și obligațiile sale din Contract, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii ce însoțesc creanțele sale asupra Cumpărătorului. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Cumpărător notificării de cesiune, Vânzătorul fiind liberat de obligațiile sale față de Cumpărător de la aceeași dată. Transmiterea se va considera efectuată astfel:
- i. dacă este făcută prin fax, în ziua trimiterii faxului, dacă raportul de transmitere fax este pozitiv;
 - ii. dacă este făcută prin poștă, în două zile de la data trimiterii prin poștă;
 - iii. dacă este făcută prin e-mail (fără mesaj de eroare), la data trimiterii către Cumpărător.

10. Litigii, legea contractuală

- 10.1 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Vânzătorului.
- 10.2 Prezentul Contract va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legea română.

11. Confidențialitate

- 11.1 Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor sau datelor furnizate de către cealaltă parte în bază prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- 11.2 Fac excepție de la prevederile Art. 11.1:
- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale.
- 11.3 Prevederile Art. 11.1 rămân valabile timp de 5 ani după încetarea prezentului Contract.

12. Clauze finale

- 12.1 Vânzătorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii.

12.2. Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE LA CONTRACTUL DE VANZARE – CUMPARARE GAZE NATURALE – CONSUMATORI NONCASNICI

DEFINIREA TERMENILOR

probari - avize, licente, consimtaminte si autorizatii deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate;

ANRE - Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei;

Cerinta legala - orice act cu caracter normativ emis de Parlamentul Romaniei;

Cumparator - persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care are deplina libertate de a cumpara gaze naturale de la Vanzator, avand acces la retelele de transport si/sau distributie;

Vanzator - persoana juridica romana sau straina, titulara a licentei de vanzare gaze naturale;

Cantitatea total contractata – cantitatea totala de gaze naturale prevazuta de prezentul contract si in Anexa 1, pentru clientii C3 – C4, exprimata MWh ;

Cantitate consumata/preluata - cantitatea de gaze naturale efectiv preluata si/sau consumata de Cumparator, inregistrata de aparatele de masurare, la finalul lunii de livrare;

Cantitate total preluata – cantitatea de gaze naturale efectiv preluata si/sau consumata de Cumparator certificata in baza Procesului Verbal intocmit intre operatorul licentiat al sistemului de distributie (in cazul in care Cumparatorul este racordat intr-un sistem de distributie gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (in cazul in care Cumparatorul este racordat direct in Sistemul National de Transport) si Cumparator la sfarsitul contractului.

Codul Retelei - reglementarea conditiilor si regulilor de utilizare a Sistemului National de Transport al gazelor naturale in conformitate cu prevederile legale in vigoare;

Consum fraudulos - consum bazat pe inselaciune, in vederea obtinerii unui folos material injust, de natura sa creeze un prejudiciu;

Luna de livrare – perioada de timp egala cu o luna calendaristica in care Vanzatorul livreaza/preda si Cumparatorul consuma/preia o cantitate determinata de gaze naturale, inregistrata de aparatele de masura;

Metru cub [m³] - cantitatea de gaze naturale care ocupa volumul de 1 m, la temperatura de 15 °C, si presiunea de 1,01325 bar;

Putere calorifica superioara (PCs) [kWh/m³] - cantitatea de caldura care se elibereaza prin arderea completa in aer a unei cantitati specificate de gaz, incat presiunea la care reactia are loc ramane constanta si toti produsii de ardere sa fie adusi la aceeasi temperatura specificata ca si reactanti, toti acesti produse fiind in stare gazoasa cu exceptia apei formata prin combustie, care este condensata la starea lichida la temperatura mentionata mai sus;

Energie [MWh] - cantitatea de energie consumata de un aparat ce functioneaza cu gaze naturale, in functie de timpul sau de utilizare. Aceasta energie ce rezulta din arderea gazelor naturale este folosita direct pentru incalzire sau in proces tehnologic;

Punct de livrare - in contextul prezentului contract, reprezinta locul de consum al Cumparatorului;

Punct de predare/preluare - in contextul prezentului contract, locul convenit in care Vanzatorul predă, si Cumparatorul preia cantitatile de gaze contractare; punctul in care gazele naturale trec din proprietatea Vanzatorului in cea a Cumparatorului;

Sistem National de Transport (SNT) - sistemul de transport al gazelor naturale in regim de inalta presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum si din toate instalatiile, echipamentele si dotarile aferente, care asigura preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din inmagazinari si/sau import;

Servicii de transport - activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul National de Transport;

Servicii de distributie - activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distributie in regim de presiuni de pana la 6 bari inclusiv;

Sistem de distributie - retea de distributie, respectiv ansamblul compus din conducte, instalatii de reglare – masurare, aparate si accesorii care functioneaza la presiunea de lucru de pana la 16 bari inclusiv, cu exceptia instalatiei de utilizare;

Operator de distributie - persoana juridica, titular al licentei de distributie, care are ca specific activitatea de

distributie a gazelor naturale, intr-una sau mai multe zone delimitate;

Operator de transport - persoana juridica, titular al licentei de transport, avand ca obiect de activitate transportul gazelor naturale;

Tarif de transport - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Tarif de distributie - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distributie, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Tarif de inmagazinare - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de inmagazinare, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Tarif de transport - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Tarif de distributie - tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distributie, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;

Capacitate rezervata - mentinerea unei parti din capacitatea disponibila de transport/ distributie/ inmagazinare la dispozitia utilizatorilor in vederea transportului/distributiei/inmagazinarii unei cantitati de gaze naturale determinate, necesara in vederea realizarii serviciilor de transport/distributie/inmagazinare;

Zi - in contextul prezentului contract, se considera ziua calendaristica;

Zi gaziera – perioada de timp cuprinsa intre ora 06.00 AM si ora 06.00 AM a zilei urmatoare;

An gazier - perioada de timp definita pe 12 luni incepand cu 1 octombrie, conform reglementarilor in vigoare;

Client noncasnic :

a) client industrial - clientul final al carui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, in baza tipului si debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este de cel putin 450.000 MWh; fac exceptie centralele in cogenerare de inalta eficienta cu o putere instalata mai mare de 10 MW, care produc energie termica destinata sistemului de alimentare centralizata cu energie termica (SACET), care sunt considerate clienti industriali, indiferent de nivelul consumului lor;

b) client secundar - clientul final al carui consum anual de gaze naturale estimat la locul de consum, in baza tipului si debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este mai mic de 450.000 MWh si care utilizeaza gazele naturale pentru procese tehnologice in industrie, respectiv:

- producator de energie electrica si/sau termica - clientul final care utilizeaza gazele naturale pentru producerea de energie electrica si/sau termica in centralele electrice/termice/de cogenerare, cu exceptia celui prevazut la lit. a);

- client din industria chimica - clientul final care utilizeaza gazele naturale ca materie prima in industria chimica;

- alti clienti secundari - clientul final care utilizeaza gazele naturale pentru procese tehnologice in industrie, altele decat ca materie prima in industria chimica sau pentru producerea de energie electrica si/sau termica;

c) client comercial - clientul final care utilizeaza gazele naturale in sectorul comercial, restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultura sau pentru utilizari similare;

d) client terțiar - clientii finali, altii decat clientii industriali, secundari si comerciali - persoane juridice de drept privat fara scop lucrativ, institutii publice - unitati de prestari de servicii din domeniile invatamant, sanatate, cultura, aparare nationala, ordine publica, asistenta sociala, administratie publica, culte si altele asemenea.

1. Conditii de livrare

1.1. Cantitatea de gaze naturale contractata va fi livrata in punctele de livrare prevazute in Contract.

1.2. Predarea/preluarea gazelor naturale se face la punctele/punctul de livrare, in punctul de predare/preluare comerciala, in cantitatea si conditiile prevazute de Contract, in baza Procesului Verbal intocmit intre operatorul licentiat al sistemului de distributie (in cazul in care Cumparatorul este racordat intr-un sistem de distributie gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (in cazul in care Cumparatorul este racordat direct in Sistemul National de Transport) si Cumparator, la sfarsitul perioadei de livrare si la sfarsitul duratei Contractului.

1.3. Masurarea gazelor naturale consumate se realizeaza in punctul/punctele de predare/preluare comerciala, de catre operatorul licentiat al sistemului de distributie sau al sistemului de transport. Intreaga cantitate de gaze naturale consumate de catre Cumparator va fi facturata de Vanzator la finalul lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimarii.

1.4. Vanzatorul incheie cu operatorii licentiatii contracte pentru servicii de distributie, transport si inmagazinare gaze naturale, dupa caz, in scopul asigurarii acestor servicii catre Cumparator.

1.5. Tarifele aferente serviciilor de distributie, transport si inmagazinare, incasate de Vanzator se vor deconta operatorilor licentiatii.

1.6. Exploatarea sistemelor de distributie si transport gaze naturale reprezinta obligatia operatorilor licentiatii de distributie, respectiv de transport si nu a Vanzatorului.

1.7. Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare: (presiune, debit) sunt asigurati de operatorul sistemului de distributie sau al sistemului de transport, in functie de modul de racordare al Cumparatorului.

1.8 Vanzatorul nu poate fi responsabil de exploatarea in conditii necorespunzatoare a sistemelor de distributie, respectiv de transport.

2. Drepturi si obligatii

2.1. Drepturile Vanzatorului

Vanzatorul are urmatoarele drepturi:

2.1.1. sa emita facturi in conformitate cu prevederile Art. 6 din Contract;

2.1.2. sa incaseze contravaloarea facturilor emise in conditiile Contractului;

2.1.3. sa incaseze contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie, transport si inmagazinare, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului si care conditioneaza executarea Contractului;

2.1.4. sa sisteze furnizarea gazelor naturale, in cazul in care situatia tehnica permite, in urmatoarele cazuri:

a) la cererea Cumparatorului, adresata cu 48 (patruzecisopt) de ore anterior;

b) la incetarea Contractului;

c) la neindeplinirea obligatiei de plata prevazuta in art. 7 din Contract.

d) in caz de consum fraudulos din partea Cumparatorului;

2.1.5. sa rezilieze Contractul conform art. 7 din Contract, precum si in caz de consum fraudulos din partea Cumparatorului, dupa constatarea situatiei de culpa de catre operatorul sistemului sau operatorul aparatului de masura, situatie in care poate solicita daune-interese;

2.1.6. sa solicite Cumparatorului asumarea responsabilitatilor financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE (valabil numai pentru clientii C3-C4);

2.1.7. alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.

2.2. Obligatiile Vanzatorului

Vanzatorul are urmatoarele obligatii:

2.2.1. sa factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vanzarea gazelor naturale si, dupa caz, a majorarilor de intarziere si sa transmita Cumparatorului factura, conform Contract. Regularizarea contravaloarii serviciului de furnizare gaze naturale facturata lunar se va face ca urmare a citirii indexului echipamentului de masurare;

2.2.2. sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale, sub conditia permiterii accesului de catre Cumparator, in termen de maximum 24 de ore de la data incetarii motivului intreruperii; in cazul incetarii pe motiv de neplata, reluarea se va face sub conditia dovezii platii; in cazul rezilierii contractului se incheie un nou contract de vanzare, sub conditia achitarii in prealabil a facturilor restante, a majorarilor de intarziere si a tarifului aferent reconectarii;

2.2.3. sa respecte prevederile standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;

2.2.4. sa informeze Cumparatorul in legatura cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a caror contravaloare nu este cuprinsa in pretul final, dar sunt calculate si incluse in facturile emise de catre Vanzator;

2.2.5. sa solutioneze sesizarile Cumparatorului privind serviciul de vanzare si sa comunice acestuia raspunsul, conform reglementarilor in vigoare;

2.2.6. sa furnizeze la cererea Cumparatorului, pe baza datelor puse la dispozitie de operatorul de sistem, informatii privind istoricul de consum lunar, avut in vedere la emiterea facturii, pe o perioada de pana la 5 ani anteriori solicitarii;

2.2.7. sa asigure intreruperea furnizarii gazelor naturale la cererea Cumparatorului;

2.2.8. sa preia, sa inregistreze si sa solutioneze in conformitate cu legislatia in vigoare orice reclamatie legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor apartinand operatorului de sistem sau Cumparatorului;

2.2.9. sa notifice Cumparatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevazute in Contract;

2.2.10. sa precizeze pe factura emisa cel putin urmatoarele informatii: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadentei, indexul vechi si nou, estimat sau citit, puterea calorifica superioara, cantitatea de gaze naturale exprimata in m³ si unitati de energie, pretul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitatile de plata, denumirea fiecărei obligatii de plata cuprinsa in factura, valorile pentru fiecare marime de facturat, valoarea totala de plata;

2.2.11. alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare.

2.3. Drepturile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele drepturi:

- 2.3.1. sa solicite Vanzatorului modificarea Contractului, la momentul interventiei unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- 2.3.2. sa aiba acces la aparatele de masurare/decontare aflate in incinta proprietatii operatorului de distributie sau transport, in prezenta unui reprezentant al acestora;
- 2.3.3. sa pretinda Vanzatorului plata daunelor directe in cazul limitarilor si/sau intreruperilor in vanzarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia si dovedite, cu exceptia cazurilor prevazute la art. 2.1.4 din prezentele Conditii Generale de Contractare.
- 2.3.4. sa fie alimentat cu gaze naturale in conformitate cu prevederile Contractului;
- 2.3.5. sa solicite Vanzatorului intreruperea alimentarii cu gaze naturale;
- 2.3.6. sa solicite inlocuirea echipamentului de masurare, pe cheltuiala sa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- 2.3.7. sa transmita indexul echipamentului de masurare, determinat lunar prin autocitire, in conditiile si la termenele precizate de Vanzator, dupa caz;
- 2.3.8. sa aiba acces la aparatele de masurare care nu sunt pe proprietatea sa, in prezenta personalului imputernicit al furnizorului/operatorului sistemului de distributie/transport al gazelor naturale;
- 2.3.9. alte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.

2.4. Obligatiile Cumparatorului

Cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- 2.4.1. sa achite integral si la termen facturile emise de Vanzator, reprezentand contravaloarea serviciului pentru vanzarea gazelor naturale, precum si majorarile de intarziere aferente, precum si a celorlalte facturi emise de Vanzator, conform Art. 6 din Contract;
- 2.4.2. sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- 2.4.3. sa nu revanda gazele naturale contractate;
- 2.4.4. sa permita accesul in vederea citirii indexului echipamentului de masurare, in orice moment pe perioada derularii contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea Cumparatorului;
- 2.4.5. sa plateasca contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie, transport si inmagazinare, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului;
- 2.4.6. sa anunte Vanzatorul in cazul in care urmeaza a avea loc o fuziune, divizare, vanzare de active, sau modificare patrimoniala care afecteaza executarea Contractului.
- 2.4.7. sa anunte orice modificare a datelor sale de identificare sau/si a coordonatelor de corespondenta din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondenta) in termen de 10 zile de la data modificarii; necomunicarea acestora determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate de aceasta situatie;
- 2.4.8. sa anunte Vanzatorul in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data pronuntarii incheierii instantei de judecata, cu privire la intrarea in procedura de insolventa /faliment. Necomunicarea acestei notificari determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventuale prejudicii de orice natura generata de aceasta situatie;
- 2.4.9. sa pastreze intacte contorul de masurare, sigiliile metrologice si cele ale operatorului de sistem, precum si toate celelalte instalatii ale operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului;
- 2.4.10. sa efectueze modificarile sau extinderile instalatiilor de utilizare pe baza aprobarilor legale si numai cu operatori economici autorizati de autoritatea de reglementare (ANRE);
- 2.4.11. sa sesizeze imediat Vanzatorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea contorului de masurare si sa asigure accesul imputernicitului operatorului de sistem la acesta;
- 2.4.12. sa suporte cheltuielile aferente operatiei de inlocuire temporara si expertizei metrologice, in cazul in care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neintemeiata;
- 2.4.13. sa suporte cheltuielile aferente verificarii metrologice a echipamentului aflat in proprietatea sa, inclusiv reparatiilor necesare mentinerii in clasa de exactitate;
- 2.4.14. sa solicite in scris Vanzatorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile operatorului de sistem situate in incinta Cumparatorului si sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatiile si echipamentele operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului, pe baza de instiintare scrisa;
- 2.4.15. sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatia de utilizare, in baza unui program convenit de parti;

2.4.16. sa efectueze verificarile si reviziile tehnice periodice ale instalatiilor de utilizare, in conformitate cu reglementarile in vigoare, si sa puna la dispozitia imputernicitului operatorului de sistem fisele de evidenta a lucrarilor periodice de verificare/revizie tehnica periodica, in termen de valabilitate, precum si actele justificative din care sa rezulte asigurarea exploatarii si intretinerii corecte a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;

2.4.17 sa efectueze revizia tehnica a instalatiei de utilizare, dupa intreruperea utilizarii/neutilizarea instalatiei pentru o perioada de timp care depaseste 6 luni sau dupa orice eveniment care ar fi putut afecta instalatia de utilizare a gazelor naturale;

2.4.18. sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE (valabil numai pentru clientii C3-C4)

2.4.19. alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare;

2.5. Alte Drepturi si obligatii

2.5.1. Operatorul de sistem are dreptul sa intrerupa alimentarea cu gaze naturale a clientului final in urmatoarele cazuri:

- a) la cererea clientului final, in cazul in care intreruperea este legata de functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;
- b) in cazul intreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executarii lucrarilor de intretinere si reparatii, cu anuntarea prealabila a clientilor finali;
- c) pentru perioada necesara remedierii defectiunilor intervenite la instalatiile operatorului de sistem;
- d) in cazul nepermitterii accesului reprezentantului operatorului de sistem in scopul de a monta/ demonta, a sigila, a intretine, a verifica sau a citi indexul echipamentului de masurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica si de a remedia defectiunile intervenite la instalatiile operatorului, cand acestea se afla pe proprietatea clientului final, pe baza unei instiintari scrise transmise clientului final;
- e) in cazul nerespectarii de catre clientul final a limitelor zonelor de protectie si de siguranta ale instalatiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului final, conform legislatiei in vigoare;
- f) in cazul interventiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu exceptia instalatiilor de utilizare a gazelor naturale, de catre persoane neautorizate, care pun in pericol siguranta alimentarii cu gaze naturale;
- g) in cazul interventiilor de catre persoane neautorizate asupra instalatiilor de reglare-masurare aflate la limita de proprietate, care pun in pericol siguranta alimentarii cu gaze naturale;
- h) in cazul in care aparatele/instalatiile de utilizare nu respecta prevederile legislatiei in vigoare si pot pune in pericol securitatea persoanelor si integritatea bunurilor, dupa certificarea neconformitatilor de catre un operator economic autorizat de ANRE, altul decat operatorul de sistem;
- i) in cazul neasigurarii de catre clientul final a conditiilor impuse de legislatia in vigoare pentru functionarea in conditii de siguranta si securitate a instalatiilor de utilizare;
- j) in cazul neprezentarii actelor doveditoare privind efectuarea verificarilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalatiei de utilizare, in conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
- k) Clientul final nu poate solicita penalitati furnizorului/ operatorului de sistem pentru intreruperea furnizarii gazelor naturale in situatiile prevazute la pct. 2.5.1.

2.5.2 Intreruperile in furnizarea gazelor naturale mai pot interveni in urmatoarele situatii:

- a) intreruperi planificate, situatie in care furnizarea gazelor naturale la clientii finali este intrerupta temporar, ca urmare a necesitatii efectuarii de catre operatorul de sistem a unor lucrari de intretinere si/sau de reparatii conform unui program planificat;
- b) intreruperi neplanificate, situatie in care furnizarea gazelor naturale la clientii finali este intrerupta temporar, ca urmare a unei situatii de urgenta sau a altei cauze neplanificate;
- c) intreruperi pentru nerespectarea de catre client a obligatiilor sale.
- d) alte cazuri specificate in contractul de furnizare a gazelor;
- e) in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare.

3. Reincadrarea categoriei de consum

3.1 Furnizorul modifica incadrarea clientului final astfel:

- a) incepand cu luna urmatoare momentului in care s-a inregistrat depasirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de masurare, in cazul in care, in cadrul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul inregistrat depaseste pragul superior de consum al categoriei in care clientul final este incadrat;
- b) incepand cu data de 1 ianuarie, respectiv incepand cu prima zi imediat urmatoare citirii efective a echipamentului de masurare pentru o perioada de 365 de zile calendaristice, in cazul in care, la sfarsitul intervalului 1 ianuarie-31 decembrie, consumul inregistrat este mai mic decat pragul inferior de consum al categoriei in care clientul final este incadrat.

3.2 Incepand cu data modificarii incadrarii, vanzarea gazelor naturale se face la pretul aferent categoriei in care clientul final a fost reincadrat si Vanzatorul va emite factura de reincadrare corespunzatoare.

3.3. Categoriile de consum sunt definite in functie de modul de conectare si de consum anual, in conformitate cu reglementarile specifice si aplicabile in vigoare

4. Modificarea circumstantelor

4.1 Se considera modificare de circumstante modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalitatilor de impunere sau taxare si a referintei pentru pretul gazelor din productia interna, sau aplicarea unei noi cerinte legale referitoare la achizitia, transportul, distributia sau inmagazinarea gazelor naturale.

4.2 Partile convin ca orice modificare prevazuta la alin. (1) sa se aplice automat.

4.3 Prevederile alin (1) se aplica si in cazul aparitiei unor modificari de elemente, survenite la achizitia, accesul, exploatarea sistemelor de distributie si/sau transport, in baza contractelor semnate de catre Vanzator, cu operatorii sistemelor de distributie si transport, sau cu producatorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificari ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achizitie, transport, distributie, inmagazinare si/sau in cazul intrarii in vigoare a prevederilor legale privitoare la aplicarea Codului Retelei pentru Sistemul National de Transport Gaze Naturale.

4.4. In cazul in care in perioada de valabilitate a pretului se vor modifica alte componente nereglementate/circumstante ce determina modificarea pretului de vanzare din Contract, Vanzatorul va notifica Cumparatorul cu 30 de zile inainte de data la care urmeaza a fi operata modificarea. In cazul in care Cumparatorul nu accepta noile conditii, va putea denunta contractul intr-un termen de maxim 15 zile inainte de data aplicarii noilor conditii notificate.

5. Cauze exoneratoare de raspundere

5.1. Niciuna dintre Parti nu raspunde de neexecutarea in termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, total sau partial a oricarei obligatii care ii revine in baza Contractului, atunci cand Partile sunt impiedicate de un caz de forta majora, de un eveniment fortuit (caz fortuit), de fapta unui tert asupra caruia Vanzatorul nu are control in mod rezonabil.

5.2. Circumstantele de forta majora sunt cele care pot aparea pe perioada de valabilitate a Contractului, in urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate in considerare de parti si care sunt in afara vointei si controlului partilor. Cazul fortuit este situatia, starea sau imprejurarea de fapt imprevizibila si de neinlaturat care impiedica, in mod obiectiv si fara nicio culpa a partilor, executarea obligatiei lor contractuale, rezultat pe care partile nu l-au conceput si nici urmarit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde si urmatoarele: orice eveniment survenit in sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum si evenimente survenite in sistemul de distributie gaze naturale si provocate de deciziile operatorului sistemului de distributie gaze naturale.

5.3 Partea care invoca forta majora / cazul fortuit este obligata sa notifice celeilalte parti cazul de forta majora / cazul fortuit, in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

5.4. Daca in termen de 60 (saizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, Partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a Contractului, fara ca vreuna dintre parti sa pretinda daune-interese.

6. Cesiunea sau transferul Contractului

6.1. Cumparatorul nu va putea ceda sau transfera in orice mod, in tot sau in parte, drepturile si obligatiile sale decurgand din Contract, decat in baza acordul scris si prealabil al Vanzatorului.

6.2. Acordul Vanzatorului trebuie solicitat de catre Cumparator cu minimum 10 (zece) zile inaintea datei cedarii sau transferului Contractului ori cu minim 30 (treizeci) zile inainte de data fuziunii, divizarii ori vanzarii de active.

6.3. Acordul Vanzatorului confera dreptul cesionarului/succesorului in drepturi cu titlu particular sau universal al Cumparatorului de a se substitui cedentului pentru executarea Contractului.

6.4. Cesionarul/succesorul in drepturi cu titlu particular sau universal al Cumparatorului va prelua si respecta toate obligatiile contractuale nascute anterior cesiunii Contractului.

7. Legea aplicabila

Acest Contract este guvernat de legislatia romana si interpretat in conformitate cu aceasta.

8 Litigii

8.1. Partile vor incerca solutionarea eventualelor litigii ivite cu prilejul executarii Contractului pe cale amiabila.

8.2. In cazul in care acestea nu vor ajunge la o intelegere, se vor adresa instantelor judecatoresti competente de la sediul Vanzatorului.

9. Confidentialitate

9.1. Partile se obliga una fata de cealalta sa pastreze confidentialitatea informatiilor si a documentelor pe care le detin ca urmare a executarii prezentului Contract.

9.2. Pentru respectarea obligatiei de confidentialitate, Partile garanteaza si sunt de acord:

- a) Sa protejeze informatiile confidentiale impotriva folosirii, publicarii sau dezvaluirii neautorizate;
- b) Sa nu foloseasca informatiile confidentiale, cu exceptia indeplinirii obligatiilor stabilite prin acest Contract;
- c) Sa nu furnizeze, publice, dezvaluie, transfere sau sa foloseasca in alt mod, direct sau indirect, in orice maniera, informatiile confidentiale, cu exceptia autorizarii exprese a celeilalte Parti in concordanta cu prevederile acestui articol;
- d) Sa nu foloseasca nicio informatie confidentiala pentru a concura in mod neloial sau a obtine avantaje nemeritate fata de cealalta Parte in orice activitate comerciala care poate fi asemanatoare cu activitatea comerciala desfasurata de catre cealalta Parte in legatura cu acest Contract;
- e) Sa informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informatiile confidentiale, asupra faptului ca este strict interzisa utilizarea, publicarea, dezvaluirea sau permiterea altor persoane sa utilizeze oricare dintre informatiile confidentiale in interes propriu sau in detrimentul celeilalte Parti.

10. Dispozitii finale

10.1. Partile se obliga una fata de cealalta sa obtina si sa pastreze pe toata durata Contractului toate aprobarile necesare fiecareia pentru exercitarea obligatiilor cuprinse in prezentul Contract, conformandu-se tuturor cerintelor legale.

10.2. Partile isi garanteaza reciproc ca au incheiat prezentul Contract ca sa se oblige in mod legal una fata de cealalta.

10.3. Pentru evitarea oricarui dubiu, prin semnarea Contractului, partile declara si confirma ca isi asuma si accepta in mod expres toate conditiile generale de contractare, inclusiv, dar fara limitare, clauzele privind modificarea de circumstante, cauzele exoneratoare de raspundere.